

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Versie 3.0 – November 2024

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: kalenderdag;
2. Klant: natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en met Twindis een overeenkomst aangaat met Twindis en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
3. Twindis: MyMicro Group B.V. gevestigd aan de Voorde 17-19, 5807 EZ te Oostrum geregistreerd in het handelsregister KvK onder nummer 56595581, handelend onder de naam Twindis.
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Twindis en Klant, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Schriftelijk: Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden naast per brief ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
6. Website: De website van Twindis, te raadplegen via [www.twindis.com](http://www.twindis.com) en alle bijbehorende subdomeinen.
7. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Twindis zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Twindis slechts bindend, indien en voor zover deze door Twindis uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Twindis uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

## Artikel 3. Prijzen en informatie

1. Alle op de Website en in andere van Twindis afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Als er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Twindis kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Twindis afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren na het sluiten van de overeenkomst, is Twindis gerechtigd om naar alle redelijkheid de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Twindis en het voldoen aan de daarbij door Twindis gestelde voorwaarden.
2. Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als orderbevestiging. De orderbevestiging en/of de factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Klant binnen drie (3) werkdagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar maakt.
3. Twindis kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Twindis op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
4. Indien een aanbod door de Klant wordt aanvaard, heeft Twindis het recht het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. Twindis deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de Klant.
5. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Twindis het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

#### Artikel 5. Registratie

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website dient de Klant een account aan te maken via de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Twindis is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Twindis daarvan in kennis te stellen, zodat Twindis gepaste maatregelen kan nemen.

#### Artikel 6. Reclamaties

1. Twindis raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden.
2. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen binnen drie (3) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden gebracht van Twindis, met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de Klant ter zake is vervallen. Ingebruikneming van de zaken geldt als acceptatie.
3. De Klant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Twindis in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden en de zaken waarover gereclameerd wordt ter beschikking van Twindis te houden. Indien

de Klant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Klant geen aanspraken ter zake. Bij het gegrond verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor Twindis conform de voorwaarden gesteld in de RMA-voorwaarden Twindis. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van de Klant waarbij de hoogte van deze kosten beschreven zijn in de RMA-voorwaarden Twindis.

4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Klant geen rechten ontleen. Het reclameren geeft de Klant niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Twindis niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.
5. Klant is verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
6. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en naar het oordeel van Twindis, genoegzaam door Klant is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Twindis de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor Twindis redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Twindis ter zake van zijn verplichtingen volledig gekweten. Het staat de Klant niet vrij de zaken te retourneren, voordat Twindis daarmee conform de bepalingen van de toepasselijke RMA Voorwaarden Twindis heeft ingestemd. In geen geval is Twindis gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.
7. Reclamaties aangaande facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht (8) dagen na factuurdatum.

## Artikel 7. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Twindis aangewezen bankrekening binnen acht (8) dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van Twindis vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
3. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
4. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, na het uitblijven van betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn en zonder nadere ingebrekestelling, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Twindis gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, =; 10% over de daaropvolgende € 2.500, = en 5% over de volgende € 5.000, = met een minimum van € 150, =. Twindis kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.
5. Ingeval de Klant enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval op redelijke

gronden nakoming door de Klant niet meer te verwachten is, is elke vordering van Twindis op de Klant terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Twindis dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van Twindis op betaling, dan wel op schadevergoeding, en zijn recht om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Twindis tot het moment van volledige betaling van de vordering, met inbegrip van eventuele rente en kosten.
2. De Klant is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mag de geleverde zaken - anders dan na schriftelijke toestemming van Twindis - niet bezwaren, verhuren, vervreemden, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Klant niet volledig aan zijn verplichtingen aan Twindis heeft voldaan. Het is de Klant evenwel toegestaan om de zaken binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken c.q. te vervreemden met dien verstande dat, totdat de Klant de zaken volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met Twindis is nagekomen, Twindis in de rechten treedt van de Klant tegenover diens klanten. De Klant draagt alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan Twindis over, welke overdracht Twindis aanvaardt. Het is de Klant echter niet toegestaan de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de Klant surseance van betaling is gevraagd of de Klant in staat van faillissement is verklaard.
3. Indien en zolang Twindis eigenaar van de zaken is, zal de Klant Twindis onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de Klant Twindis (in dat geval) mededelen waar de zaken, waarvan Twindis eigenaar is, zich bevinden. Bij beslag of (voorlopige) surseance van betaling zal de Klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendom)rechten van Twindis. De Klant staat ervoor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.
4. Indien dezelfde soort zaken geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de Klant aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

#### **Artikel 9. Levertijd**

1. Alle door Twindis genoemde (lever)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Twindis bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.
2. De levertijd gaat niet eerder in dan nadat een overeenkomst tot stand is gekomen conform het bepaalde in artikel 4 en de Klant aan Twindis voor uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens en informatie heeft verstrekt en Twindis de eventueel overeengekomen vooruitbetaling van de Klant ontvangen heeft.

3. Overschrijding van de door Twindis opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Klant nimmer recht op schadevergoeding of niet nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
4. Bij niet tijdige levering dient Twindis schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Twindis nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan zes (6) weken) van de overeengekomen levertijd heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. De Klant heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.

#### Artikel 10. Levering en risico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats “Delivered at Place”, overeengekomen plaats van bestemming (DAP, Incoterms 2020). Vanaf het moment van levering gaat het risico (van verlies, vergaan, beschadigingen etc.), ongeacht de oorzaak daarvan, over op de Klant.
2. Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag Twindis de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de Klant het in de voorafgaande fase geleverde schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Twindis gerechtigd deze afzonderlijk te factureren. De hierboven omschreven (betaling) voorwaarden zijn ook van toepassing op elke deellevering.
3. Tenzij anders overeengekomen en indien de Klant heeft geselecteerd voor deellevering, zal het aantal deelleveringen per order beperkt zijn tot twee. In eerste instantie zullen de voorraadartikelen per direct worden uitgeleverd. In tweede en laatste instantie zullen alle verzamelde resterende artikelen van de betreffende order verzonden worden.
4. Indien geleverde zaken na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan is Twindis te zijner keuze gerechtigd:  
de zaken ter beschikking van de Klant op te slaan voor rekening en risico van de Klant; of  
de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Twindis op vergoeding van geleden schade c.q. gederfde winst, te vermeerderen met de wettelijke rente, te berekenen vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is; of om over te gaan tot uitlevering van de (resterende) goederen en de daaruit voortvloeiende (financiële) verplichtingen onverminderd ten laste te leggen aan de Klant.
5. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Twindis toekomende rechten.
6. Indien Klant of de door hem aangewezen derde op het overeengekomen levertijdstip niet op het afleveradres aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen, is Twindis gerechtigd de producten weer retour te nemen.
7. Twindis zal de producten op een in overleg met de Klant nader te bepalen ander tijdstip en/of andere dag opnieuw aanbieden en Twindis kenbaar zal maken de kosten voor het opnieuw leveren al dan niet in rekening te brengen bij de Klant. Indien levering onmogelijk blijkt, komt de betalingsverplichting niet te vervallen en worden eventuele extra kosten, ook voor het retour nemen, aan Klant in rekening gebracht.

## Artikel 11. Overmacht

1. Indien Twindis door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Twindis gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Twindis op betaling door de Klant voor reeds door Twindis verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Twindis alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Twindis tijdelijk of blijvend niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden of beperkingen, bedrijfsstoringen bij Twindis c.q. bij zijn toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door zijn toeleveranciers, waardoor Twindis zijn verplichtingen jegens de Klant in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

## Artikel 12. Garantie

1. Behoudens andersluidend beding in de RMA Voorwaarden van Twindis indien overeengekomen en behoudens hetgeen in 13.4 is bepaald, staat Twindis er jegens Klant voor in dat de geleverde zaken gedurende dertig (30) dagen na aflevering voldoen aan de daarvoor geldende en door Twindis afgegeven specificaties. Indien de productspecificaties de Klant noch bekend noch kenbaar mochten zijn, staat Twindis er jegens Klant voor in dat de geleverde zaken gedurende dezelfde periode geen materiaal of constructiefouten vertonen. De in de vorige zinnen vermelde garantie geldt uitsluitend mits de zaken normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de RMA Voorwaarden Twindis en in het garantiebewijs, stipt en volledig zijn en worden nagekomen.
2. De garantie houdt in dat Twindis het defecte product zal repareren, vervangen door nieuwe product, vervangen door een product van gelijke leeftijd, kwaliteit of hoger, de aanschafprijs te crediteren (exclusief de in de originele order gefactureerde kosten zoals bezorgkosten, verwijderingsbijdrage en afvoerkosten), of de Klant in onderling overleg een korting verlenen op de prijs van een nieuw product. Bovengenoemde opties zijn exclusief naar inzicht van Twindis.
3. Gebreken dienen vooraf schriftelijk bij Twindis te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Producten die toch zonder expliciete goedkeuring vooraf aan Twindis worden teruggestuurd worden geweigerd, evenals ongefrankeerde zendingen.
4. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Twindis zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden waarvan de afhandeling en bijkomende kosten zoals beschreven in de RMA-voorwaarden Twindis zijn opgenomen.
5. Het transportrisico van geretourneerde producten is voor de Klant, die te allen tijde moet zorgdragen voor een deugdelijk verpakt product waarbij afhankelijk van het product zorg moet worden gedragen voor een juiste verpakkingswijze, verpakkingssoort en eventuele wettelijk vereiste labels en/of herkenningskenmerken. De aansprakelijkheid bij schade en/of gevolgschade ten gevolge van niet nakomen van de wettelijke vereisten aangaande retourzendingen liggen volledig bij de afzender. Gemaakte of nog te

maken kosten van de door de Klant gekozen logistieke dienstverlener voortkomend uit geweigerde, afgevoerde of retour afzender gezonden retourzendingen zijn derhalve in geen enkel vorm bij Twindis te reclameren.

6. Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Twindis in rekening worden gebracht.
7. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens op datadragers is Twindis nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De aansprakelijkheid van Twindis jegens de Klant is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 omschreven verplichtingen.
2. Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 13.3 op Twindis enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de netto koopprijs van de zaak waardoor die aansprakelijkheid is ontstaan met dien verstande dat Twindis hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal € 2500,- per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
3. Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van Twindis en behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, is Twindis nimmer aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor enige door Klant geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Tenzij de schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van Twindis zal de Klant Twindis vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de geleverde zaken en zal hij Twindis alle schade vergoeden die Twindis lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Twindis meldt.
6. In geval van overmacht is Twindis niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch of de in de woonplaats van de Klant bevoegde rechter, naar keuze van Twindis, tenzij anders is overeengekomen

### **Artikel 15. Slotbepalingen**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden over verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De Klant is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding

door zijn werknemers in acht wordt genomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Klant zal nationale en andere (waaronder Amerikaanse) exportrestricties met betrekking tot ingevolge een overeenkomst met Twindis verkregen zaken volledig in acht nemen en deze verplichting bij wederverkoop of enige vorm van terbeschikkingstelling aan derden tevens aan deze derden opleggen. Klant vrijwaart Twindis voor enig nadeel dat deze zal lijden indien Klant deze verplichtingen niet mocht nakomen.
3. De Klant mag alleen met schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Twindis gebruik maken van handelsnamen, merken en verpakkingen, die in het handelsverkeer door Twindis worden gebezigd. De Klant is gehouden nauwgezet de aanwijzingen van Twindis ten aanzien van de gebruikmaking van de door Twindis gevoerde handelsnamen, merken en verpakkingen te volgen. Alle rechten voortvloeiende uit intellectuele en industriële eigendom, alsmede auteursrechten, blijven berusten bij Twindis of zijn toeleveranciers.
4. Mochten de omstandigheden waarvan de partijen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen, dat daardoor de naleving van een of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van een der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. Indien Twindis niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Twindis het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Twindis verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

## Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Twindis

De Voorde 17-19

5807 EZ Oostrum

+31 88 088 66 55

info@twindis.com

KvK 56595581

BTW NL8522.05.466.B01